

Une cabine téléphonique pour malentendants

Ouverte dans le 10^e arrondissement de Paris il y a plusieurs mois par l'association Aditus, cette plateforme de relais téléphonique offre la possibilité aux malentendants d'appeler une administration, de réserver une table au restaurant ou encore d'échanger avec un proche...



Ce nouveau service français, inspiré d'un concept américain développé depuis 2006, permet aux sourds ou malentendants de passer gratuitement leurs appels téléphoniques. « *Même si les SMS et les mails ont changé notre vie, rien ne remplace la conversation orale au téléphone pour bon nombre d'appels que vous devez passer ou même pour être contacté* », explique Jérémie Boroy, malentendant et membre de l'association Aditus*. Grâce à une caméra et un clavier, des opérateurs en ligne (interprètes, codeurs, vélotypistes – personnes qui transcrivent une conversation orale à l'écrit), mettent en relation le malentendant avec son interlocuteur et rendent des conversations téléphoniques accessibles en temps réel. Les utilisateurs peuvent appeler autant de fois qu'ils le souhaitent, dans une limite de 15 minutes par appel. ■

* L'Express, juillet 2012.